

Политика конфиденциальности

Для ООО «РАДАРМИ» важна конфиденциальность своих клиентов. Этот документ о политике конфиденциальности описывает типы личной информации, получаемой и собираемой сайтом и приложением, как она используется и защищается.

Кто мы

ООО «РАДАРМИ» («мы», «нас», «наш») - сервисная компания, ориентированная на безопасность. В этом документе описывается наша политика в отношении вашей конфиденциальности, а также ваше использование наших Услуг («приложение», «веб-сайт», «учетная запись») в соответствии с Соглашением с пользователем.

Мы обновили нашу политику, чтобы поддержать реализацию GDPR (Общего регламента защиты данных), который регулирует контроль и/или обработку персональных данных или субъектов данных в Европейском Союзе. Несмотря на то, что новые правила применяются к ЕС, мы делаем эти улучшения для всех наших пользователей во всем мире.

Устанавливая приложение или используя веб-сайт, вы подтверждаете, что являетесь владельцем устройства или имеете разрешение на установку приложения на это устройство.

Какую личную информацию мы собираем:

- **Адрес электронной почты(e-mail)**

Мы используем ваш e-mail, чтобы связаться с вами. Мы не будем отправлять вам спам, а также не будем продавать ваш e-mail или передавать его третьим лицам. Мы можем отправлять вам электронные письма, касающиеся вашей учетной записи или устройства. Это может включать автоматические оповещения из приложения о вашем утерянном или украденном устройстве или инструкции по возобновлению пароля. Он может содержать данные о местоположении или другую личную информацию, предназначенную для того, чтобы помочь вам найти ваш телефон. Это может быть информация о новых продуктах и услугах, которые мы предлагаем.

- **Полное имя**

Мы просим ваше полное имя для регистрации учетной записи, для идентификации учетной записи пользователя и для связи с вами сотрудников контакт-центра. Это включает приветствие при входе в систему или обращение по имени в электронных письмах.

- **Данные о местоположении**

Определение местоположения является одной из основных функций мобильного приложения. Основной целью для использования данных о местоположении в фоне является отслеживание мобильного устройства в случае его кражи или потери. С помощью отслеживания местоположения в фоне владелец устройства имеет возможность посмотреть его геолокацию с другого доступного устройства в своем личном кабинете на сайте услуги. Отображение данных в фоне необходимо для точного отслеживания изменения местоположения устройства.

Без отображения данных о местоположении в фоновом режиме будет отсутствовать возможность быстро отслеживать мобильный телефон в случае его потери и вернуть владельцу, в чем и состоит основная задача сервиса.

При запуске и установке мобильного приложения пользователь предоставляет разрешение на доступ к отслеживанию геолокации. После этого приложение может получать данные о местоположении вашего устройства в любое время, даже когда приложение закрыто или не используется, в соответствии с вашими настройками. Эти данные передаются по защищенному каналу и могут храниться на нашем сервере и отображаться в вашей учетной записи или отправляться по электронной почте.

- **Номер телефона**

Приложение может получить ваш номер телефона. Обычно он определяется автоматически. Это помогает определить SIM-карту вашего устройства и возможность установить приложение. Мы не продаем ваш номер телефона и не передаем его третьим лицам.

- **Контакты**

Приложение может получать и загружать ваши контакты в вашу учетную запись. Эти данные шифруются до, во время и после загрузки. Эти данные никогда не продаются и не передаются третьим лицам. Только вы можете получить доступ к этим данным из вашей учетной записи.

- **Текстовые сообщения**

Приложение может распознавать ваши входящие текстовые сообщения типа <#> Your verification code, используя сервис Google SMS Retriever API. Эта функция необходима для авторизации пользователя мобильного оператора. Ваши текстовые сообщения не хранятся в приложении и никогда не загружаются на наши серверы. Приложение также может формировать текст сообщения для активации услуги мобильного оператора.

- **Фотографии**

Приложение может делать снимки с камеры вашего телефона, по запросу (когда вы запрашиваете) и при попытке разблокировки устройства. Эти фотографии загружаются на наши серверы и вы можете просматривать их через учетную запись. Изображения удаляются с наших серверов через 1 год или по запросу, если вы хотите удалить их из учетной записи. Изображения могут быть сохранены на вашем локальном устройстве. Они никогда не удаляются приложением.

- **Данные Wi-Fi**

Приложение может использовать данные Wi-Fi, чтобы помочь определить местоположение.

- **IP-адрес**

Приложение может использовать IP-адрес вашего устройства, чтобы помочь определить местоположение или сделать записи о том, когда и где ваше устройство связывалось с нашими серверами.

- **Хранение данных**

Все данные хранятся на наших защищенных веб-серверах. Основная цель сбора этой информации - помочь вам найти потерянный телефон.

- **Передача данных третьим сторонам**

Мы можем передавать часть информации, которую мы собираем, третьим лицам исключительно для предоставления сервиса. Информация может включать ваше полное имя и номер телефона, который будет использоваться для службы доставки в случае, если ваш телефон был утерян.

- **Аналитика**

Мы используем данные, собранные через приложение и веб-сайт для аналитики, чтобы лучше понять, как используются наши услуги. Например, мы анализируем данные о посещениях наших сайтов и приложений для дальнейшей оптимизации услуги. Для этого мы используем различные инструменты, в том числе Google Analytics и Apps Flyer.

- **Как долго мы храним данные**

Доступ к учетной записи никогда не истекает. Мы храним основную информацию, такую как имя, адрес электронной почты, идентификаторы устройства и номер телефона. Вся другая информация может быть удалена через 12 месяцев. Включая данные о местоположении, контакты и фотографии, сделанные с помощью камеры.

- **Право быть забытым**

Вы имеете право контролировать свои данные. Чтобы удалить все данные об устройстве, вы можете удалить это устройство из своей учетной записи. При удалении устройства из вашей учетной записи все данные, связанные с этим устройством, будут удалены с наших серверов. Это постоянно и не может быть отменено. Если вы хотите удалить все данные о себе, вы можете связаться с нами по адресу help@theradar.kz и ваша учетная запись будет полностью удалена с наших серверов.

- **Log-файлы**

Как и на большинстве других веб-сайтов, мы собираем и используем данные, содержащиеся в лог-файлах. Информация в лог-файлах включает ваш IP-адрес (интернет-протокол), данные интернет-провайдера, браузер, который вы использовали для посещения нашего сайта (например, Chrome или Firefox), время и страницы, которые вы посетили на нашем сайте. Информация используется для внутреннего анализа и для улучшения наполнения нашей веб-страницы.

- **Cookies**

Наш сайт использует Cookies, чтобы идентифицировать вас. Это позволяет улучшать наш веб-сайт. Файл Cookie - это небольшой файл, состоящий из букв и цифр, который мы сохраняем в вашем браузере или на жестком диске вашего компьютера с вашего соглашения. Наш веб-сайт может размещать и получать доступ к некоторым сторонним файлам Cookie на вашем компьютере или устройстве. Первичные файлы Cookie - это файлы, которые размещены непосредственно нами и используются только нами. Мы используем файлы Cookie, чтобы упростить и улучшить использование нашего веб-сайта, а также предоставить и улучшить наши услуги. Используя наш веб-сайт, вы также можете получать некоторые сторонние файлы Cookie на ваш компьютер. Сторонние файлы Cookie - это файлы, которые размещаются другими веб-сайтами, службами и/или сторонними организациями.

Мы не собираем Cookies без вашего согласия. Исключением являются технические файлы cookie, которые «строго необходимы» для функционирования нашего веб-сайта.

- **Ваше согласие**

Используя наше приложение или сайт, вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности. Если вы больше не хотите пользоваться веб-сайтом или приложением, свяжитесь с нами по адресу help@theradar.kz. Если мы изменим политику конфиденциальности, мы дополнительно вас проинформируем.

Если вам требуется дополнительная информация или у вас есть вопросы о нашей политике конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте help@theradar.kz.

Эта политика была в последний раз изменена 02-12-2020

2020 © RADARME, LLC